

# REPARATIE- EN KEURINGSVOORWAARDEN FIXAMI NEDERLAND B.V.

## Artikel 1 – Algemene bepalingen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Ondernemer:** Fixami Nederland B.V., tevens handelend onder de naam Gereedschapcentrum en Fixami, gevestigd te (5048AN) Tilburg aan het adres Zevenheuvelenweg 25, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK nummer 64329836. Ondernemer treedt op als reparateur.
2. **Klant:** elke natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, elke natuurlijke persoon, handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf en elke rechtspersoon of andere rechtsvorm die tot Ondernemer in een contractuele relatie staat, uit hoofde van een met Ondernemer gesloten overeenkomst van opdracht tot reparatie van zijn gereedschap en/of aanverwante (elektronische) zaken, hierna te noemen "reparatieovereenkomst".

## Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.1 Deze reparatievoorwaarden zijn van toepassing op alle aan Ondernemer verstrekte opdrachten voor onderhoud, reparaties, revisie, NEN3140-keuren, opslag en overige diensten en werkzaamheden alsmede voorbereidende werkzaamheden, zoals onderzoeken en kostenbegrotingen (hierna te noemen "Servicewerkzaamheden") aan gereedschap en/of aanverwante (elektronische) zaken.
- 2.2 Door de Klant gehanteerde algemene voorwaarden of andere voorwaarden zijn niet van toepassing.
- 2.3 Op afwijkende en/of aanvullende bedingen kan door de Klant slechts een beroep worden gedaan, indien en voor zover die door Ondernemer schriftelijk zijn aanvaard. Dergelijke aanvullende en/of afwijkende bepalingen laten onverlet de toepasselijkheid van de overige bepalingen van de reparatievoorwaarden en gelden uitsluitend voor de Servicewerkzaamheden waarvoor dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

## Artikel 3a – Afgeven of opsturen product en klachtomschrijving

- 3.1 De Klant kan het te repareren product op de locatie van de Ondernemer afgeven of opsturen naar de Ondernemer. De Klant dient daarbij aan de balie een klachtomschrijving te geven en betaalt daarbij vooraf € 25,- onderzoekskosten.
- 3.2 De Klant krijgt vooraf een offerte van de te maken kosten voor herstel.
- 3.3 Bij reparaties wordt uitgegaan van de klachten die door de Klant zijn opgegeven en akkoord zijn bevonden door de Klant.
- 3.4 Indien geen duidelijke klachten zijn opgegeven, worden de eventueel door de monteur geconstateerde gebreken/fouten hersteld.

## Artikel 4 – Afgiftebevestiging en totstandkoming overeenkomst

- 4.1 De Klant ontvangt per e-mail een afgifte- of ontvangstbevestiging van het te repareren product.
- 4.2 Een overeenkomst komt pas tot stand wanneer het product en de reparatie-opdracht (met inachtneming van de in artikel 5 gedefinieerde voorwaarden) door Ondernemer in ontvangst is genomen.
- 4.3 Een overeenkomst wordt gesloten onder het voorbehoud, dat de Servicewerkzaamheden kunnen worden uitgevoerd. Indien de Servicewerkzaamheden niet of slechts gedeeltelijk

- kunnen worden uitgevoerd, wordt de Klant hierover binnen zeven werkdagen ingelicht. Een eventueel reeds ontvangen tegenprestatie wordt in dit geval onmiddellijk terugbetaald.
- 4.4 De Ondernemer neemt in beginsel geen producten van het merk DeWalt voor reparatie aan, indien er op deze producten nog (fabrieks)garantie zit. Mocht de Klant er binnen de garantietermijn toch voor kiezen om zijn product van het merk DeWalt te laten repareren door de Ondernemer, dan doet de Klant uitdrukkelijk afstand van zijn (fabrieks)garantie jegens Stanley Black & Decker (de fabrikant van het merk DeWalt).

#### **Artikel 5 - Prijs**

- 5.1 Alvorens de Servicewerkzaamheden verricht worden zal de monteur een onderzoek uitvoeren naar de vermoedelijke oorzaak van het gebrek. Aan de hand hiervan zal hij een zo nauwkeurig mogelijke, gespecificeerde kostenopgave maken van de totale reparatiekosten en de duur van de reparatietijd.
- 5.2 De prijs van de Servicewerkzaamheden wordt uitsluitend vastgesteld op basis van de onderzoekskosten, het aantal arbeidsuren, de kosten van de gebruikte materialen (onderdelen), de eventuele ophaal- en terugbezorgkosten, administratiekosten en de kosten gemaakt door derden. Alle prijzen zijn inclusief de toepasselijke BTW.
- 5.4 De klant ontvangt per e-mail een prijsopgave en tevens de vermoedelijke reparatieduur. De Servicewerkzaamheden zullen alsdan enkel en alleen uitgevoerd worden indien de Klant akkoord geeft. De Klant geeft akkoord door in de e-mail te klikken op de betaallink en vervolgens tot betaling over te gaan.
- 5.5 Indien de Klant na de prijsopgave niet tot reparatie over wenst te gaan, dan geeft Ondernemer het product ongerepareerd en (indien van toepassing) gedemonteerd terug. Voor een dergelijke ongerepareerde en gedemonteerde retour van het product brengt Ondernemer een forfaitair bedrag van € 25,- (incl. btw) in rekening bij de Klant (voor demontage- en onderzoekskosten). Indien het product ook teruggezonden dient te worden dan worden er € 9,95 verzendkosten in rekening gebracht.
- 5.6 Voor zover het product door de monteur tijdens het onderzoek als bedoeld in lid 1 gedemonteerd moest worden, en de Klant na de prijsopgave niet tot reparatie over wenst te gaan, kan de Klant er ook voor kiezen om het ongerepareerde product gemonteerd retour te krijgen. Hiervoor brengt Ondernemer, naast het in artikel 5.5 gedefinieerde forfaitaire bedrag, een toeslag in rekening.
- 5.7 Indien de Klant niet binnen zes weken na ontvangst van de prijsopgave reageert of ingaat op de prijsopgave dan wel het ongerepareerde product komt ophalen bij Ondernemer, heeft Ondernemer na twee achtereenvolgende schriftelijke of elektronische mededelingen aan de Klant dat het ongerepareerde product dient te worden opgehaald, het recht om het product op correcte wijze en gratis af te voeren voor recycling.
- 5.8 De door Ondernemer opgegeven vermoedelijke reparatietijd is een schatting en bindt Ondernemer niet. Eventuele overschrijding van de opgegeven reparatietijd geeft de Klant geen recht op schadevergoeding.

#### **Artikel 6 – Vervangend product**

- 6.1 Partijen regelen onderling of en onder welke voorwaarden de Klant de beschikking krijgt over een vervangend product tijdens de duur van de Servicewerkzaamheden. De Ondernemer kan in geen geval een vervangend product garanderen.

## **Artikel 7 - Uitvoering reparatie**

- 7.1 De Ondernemer zal de Servicewerkzaamheden als een goed vakman uitvoeren. Een reparatie zal op zodanige wijze worden uitgevoerd dat het product daarna weer volledig voldoet aan de wettelijke veiligheidsvoorschriften.
- 7.2 Indien tijdens het uitvoeren van de Servicewerkzaamheden duidelijk wordt dat:
  - a) de oorspronkelijk voorgenomen reparatie door redelijkerwijs niet te voorzien omstandigheden niet tegen het begrote bedrag kan worden uitgevoerd, of
  - b) ook andere dan in de begroting voorzien reparaties noodzakelijk zijn,zal een overleg met de Klant plaatsvinden en een herziene kostenopgave worden gemaakt. In geval de Klant daarmee alsnog niet akkoord gaat, geldt eveneens het in artikel 5.5, 5.6, 5.7 en 5.8 bepaalde.
- 7.3 Wanneer de Klant dat vooraf verzoekt, stelt de Ondernemer de vervangen onderdelen ter beschikking aan de Klant.

## **Artikel 8 – Afname of opsturen gerepareerde product**

- 8.1 Na afronding van de Servicewerkzaamheden stuurt de Ondernemer via een e-mail een bericht dat het gerepareerde product op locatie van de Ondernemer kan worden afgehaald of tegen een meerprijs van de verzendkosten kan worden opgestuurd.
- 8.2 Na de Servicewerkzaamheden ontvangt de Klant een e-mail met de factuur. De factuur bevat tevens een korte omschrijving van de verrichte werkzaamheden en vervangen onderdelen.

## **Artikel 9 - Aansprakelijkheid**

- 9.1 De Ondernemer is aansprakelijk voor verlies en diefstal van het product, de toebehoren en accessoires, ontstaan vanaf het tijdstip van afgifte tot aan het moment dat de klant het product weer ophaalt.
- 9.2 De Ondernemer is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van de uitvoering van Servicewerkzaamheden, tenzij deze schade de Ondernemer kan worden toegerekend. Evenmin is de ondernemer aansprakelijk voor schade als gevolg van een onrechtmatige daad jegens de Klant, tenzij de betreffende schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van de Ondernemer.
- 9.3 In geen geval is de Ondernemer aansprakelijk voor bedrijfs-, gevolg- en/of indirecte schade, waaronder maar niet beperkt tot winst- en omzetsderving, gemist rendement en immateriële schade, van de Klant. De Ondernemer is evenmin aansprakelijk voor schade die toegerekend kan worden aan een handelen of nalaten van de Klant of een door de Klant ingeschakelde derde.
- 9.4 Onverminderd het hiervoor bepaalde is de aansprakelijkheid van de Ondernemer in alle gevallen beperkt tot een bedrag van maximaal de hoogte van de overeengekomen prijs voor de Servicewerkzaamheden.
- 9.5 Het hiervoor in dit artikel bepaalde laat de rechten voortvloeiend uit de wetgeving inzake productaansprakelijkheid onverlet, indien de Klant een consument is.
- 9.6 De Klant is gehouden, indien hij een ondernemer is, de Ondernemer te vrijwaren voor alle vorderingen van derden (waaronder ook werknemers van de Klant) in verband met de tussen de Klant en de Ondernemer bestaande overeenkomst met betrekking tot de Servicewerkzaamheden.
- 9.7 Daar waar de aansprakelijkheid door de Ondernemer uitgesloten of beperkt is, geldt dit ook voor eventuele persoonlijke aansprakelijkheid van werknemers, medewerkers, vertegenwoordigers en agenten van de Ondernemer.

## **Artikel 10 - Garantie**

- 10.1 De Ondernemer geeft na het voltooiën van de reparatie een garantie van 3 maanden op de Servicewerkzaamheden (reparatie). Deze garantietermijn gaat in op het moment van afgifte van het product aan de Klant. Op reparaties verricht aan producten met bliksem-, water- of vochtschade wordt geen garantie gegeven.
- 10.2 Wanneer binnen 3 maanden na afgifte van het gerepareerde product dezelfde klachten (als genoemd in de in artikel 3 bedoelde klachtomschrijving) terugkeren, doet de Ondernemer een opgave van de prijs voor een nieuwe reparatie. Bij dezelfde oorzaak van de klacht worden alleen die onderdelen die bij de vorige reparatie niet zijn vervangen in rekening gebracht. Indien blijkt dat de oorzaak van de klacht een andere is dan die bij de vorige reparatie, dan worden de volledige kosten van de nieuwe Servicewerkzaamheden aan de Klant doorberekend. Het hiervoor bepaalde in dit artikel is niet van toepassing voor zover de Klant aanspraak kan maken op ontbinding van de overeenkomst in geval van een ernstige tekortkoming bij de eerdere reparatie.
- 10.3 Na hernieuwde reparatie gaat de garantie van 3 maanden opnieuw in.

## **Artikel 11 – Niet afgehaalde producten**

- 11.1 Indien na twee achtereenvolgende schriftelijke of elektronische mededelingen door de Ondernemer aan de Klant dat het product gereed is, de Klant gedurende een periode van drie maanden heeft nagelaten het product op te halen, heeft de Ondernemer het recht om het product op correcte wijze en gratis af te voeren voor recycling.

## **Artikel 12 – Toerekenbare tekortkoming Klant**

- 12.1 In geval van een tekortkoming in de nakoming van de contractuele verplichtingen door de Klant, in het bijzonder bij betalingsachterstand, is de Ondernemer, onverminderd overige contractuele en wettelijke rechten, gerechtigd om, na verzending van een ingebrekestelling, welke zonder gevolg is gebleven gedurende 14 dagen, de overeenkomst te beëindigen.
- 12.2 De Ondernemer behoudt zich het recht voor de overeenkomst onmiddellijk te beëindigen zonder ingebrekestelling of voorafgaande machtiging van een rechtbank en zonder betaling van om het even welke vergoeding of boete aan de Klant, indien:
  1. er zich een aanzienlijke verslechtering van het vermogen van de Klant voordoet of zulks dreigt te ontstaan en de vervulling van de betalingsverplichting als gevolg hiervan in het gevaar komt.
  2. de Klant surséance van betaling of faillissement aanvraagt of zijn faillissement of surséance van betaling wordt/is aangevraagd, de Klant een betalingsregeling treft met één of meer van zijn crediteuren, of op andere wijze de indruk wekt insolvent te (zullen) zijn;
- 12.3 De Klant dient de Ondernemer na beëindiging van de overeenkomst onmiddellijk de kosten voor ontvangen diensten en genoten gebruik te betalen.
- 12.4 Het voorgaande laat de overige rechten van de Ondernemer onverlet.

## **Artikel 13 - Gegevensopslag, gegevensbescherming**

- 13.1 De Ondernemer respecteert de privacy van alle Klanten en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die de Klant aan de Ondernemer verschaft vertrouwelijk wordt behandeld en volgens de wettelijke voorschriften worden verwerkt. De Ondernemer gebruikt deze gegevens om de Servicewerkzaamheden zo snel en gemakkelijk mogelijk te laten verlopen. Voor het overige zullen wij deze gegevens uitsluitend gebruiken mits met toestemming van de Klant. De Ondernemer zal deze persoonlijke gegevens niet aan derden

- verkopen en zal deze uitsluitend aan derden (waaronder transporteurs) ter beschikking stellen die zijn betrokken bij het uitvoeren van de overeenkomst.
- 13.2 De Ondernemer wenst er de Klant op te wijzen dat hij/zij het recht heeft op inzage in deze gegevens met het zicht op verbetering, en dat hij/zij steeds het recht heeft er de verwijdering van te vragen, in de mate en onder voorbehoud dat deze gegevens niet (meer) noodzakelijk zouden zijn voor de behandeling van eventuele bestellingen van de Klant.
- 13.3 Dergelijke vraag tot inzage, verbetering en/of verwijdering van persoonlijke gegevens kan eenvoudigweg schriftelijk of via onze klantenservice ([www.gereedschapcentrum.nl](http://www.gereedschapcentrum.nl)) gebeuren.
- 13.4 Zie ook Ondernemer's privacyverklaring op de website ([www.gereedschapcentrum.nl](http://www.gereedschapcentrum.nl)) voor meer informatie over het gebruik van persoonsgegevens.

#### **Artikel 14 - Afsluitende bepalingen**

- 14.1 Indien een bepaling in deze reparatievoorwaarden ongeldig is of wordt, doet dit geen afbreuk aan de geldigheid van alle overige bepalingen van deze voorwaarden. De partijen zijn verplicht ervoor te zorgen dat de ongeldige bepaling wordt vervangen door een regeling die het economische doel van deze bepaling het dichtst benadert.
- 14.2 Voor geschillen die worden voorgelegd aan de rechter, is de rechtbank in het arrondissement van de Ondernemer bevoegd.
- 14.3 Op alle rechtsbetrekkingen tussen de Ondernemer en de Klant is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing met uitsluiting van de verwijzingsregels en het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (CISG).